


 Утверждаю  
 Директор МБУ ДО «ДЮСШ» «Горизонт» (В.А. Тарасов)  
 Приказ № 19/17 от «17» февраля 2017

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
МБУ ДО «ДЮСШ «Горизонт» на 2017 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Регулярно	Администрация, сетевой администратор, ответственный за ведение сайта	Освещение результатов работы школы на официальном сайте, сайтах администрации МО город Алексин, «Спорт в Алексине», в городской газете «Алексинские вести» и другие информационные ресурсы	Систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Достоверность, доступность и достаточность информации об организации.	По мере необходимости	Администрация, сетевой администратор, ответственный за ведение сайта	Оформление информационных стендов с информацией о работе школы	Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ
<b>2. Организация комфортных условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	Наличие комфортных условий получения услуг.	Постоянно	Руководитель, зам. по АХР	Размещение в фойе школы «Книги отзывов и предложений»	Приобретение мебели для организации внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС. оборудование для организации массовых культурно-спортивных мероприятий.

2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	--	--	--	--	--
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	Аттестация рабочих мест	Постоянно	Руководитель	Аттестация рабочих мест	Соблюдение инструкций по охране труда
<b>3. Мероприятия, направленные на доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, родителями (законными представителями)	Профессионализм персонала, профессиональная этика, взаимодействие с работниками организации.	Постоянно	Руководитель, заместитель директора по УВР	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета, методических советов, Семинары, курсы, круглый стол.	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей, отсутствие жалоб.
<b>4. Показатели результативности деятельности организации.</b>						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	Постоянно	Администрация школы	86,2%	Отчет о выполнении муниципального задания