

Утверждаю  
И.о.директора МБУ ДО «ДЮСШ «Горизонт»  
Д.А. Конов  
«07 февраля» 2019 г



**План  
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУ ДО «ДЮСШ «Горизонт»  
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Предоставление не в полном объеме сведений о структуре МБУ ДО «ДЮСШ «Горизонт» (далее-Учреждение) и органах его управления размещенных на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее-сайт Учреждения)	Размещение и обновление (актуализация) сведений, содержащихся на сайте Учреждения о структуре и органах его управления.	2019 год постоянно	Чувикова Е.Н., заместитель директора по УВР		
Предоставление на сайте Учреждения неполных сведений о педагогических работниках	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на сайте Учреждения в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации	2019 год постоянно	Чувикова Е.Н., заместитель директора по УВР		
Не соответствие сайта Учреждения минимальным требованиям в части: -доступности взаимодействия получателя услуг с помощью электронных сервисов; -возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО	Разработка и внедрение на сайте Учреждения электронных сервисов по работе с обращениями граждан (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения, направленные на улучшение работы Учреждения), получение консультации по оказываемым услугам и др.)	4 квартал 2019 года	Конов Д.А., И.о.директора		
	Размещение на сайте Учреждения анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условия оказания услуг Учреждением	1 квартал 2019 года	Чувикова Е.Н., заместитель директора по УВР		
	Разработка и внедрение на сайте Учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» и актуальность его содержания.	2 квартал 2019 года	Конов Д.А., И.о.директора		

Не соответствие сайтов Учреждения минимальным требованиям в части: -доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в Учреждение	Разработка и внедрение на сайте Учреждения электронных сервисов по работе с обращениями граждан (доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в Учреждение и др.)	4 квартал 2019 года	Конов Д.А., И.о.директора		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения Учреждения	Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения Учреждения	По мере финансирования	Конов Д.А., И.о.директора		
	Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении Учреждения на сайте Учреждения	2019 год постоянно	Чувикова Е.Н., заместитель директора по УВР		
Отсутствие в полном объеме на сайте Учреждения информации о наличии возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Размещение на сайте Учреждения информации: - о наличии возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся Учреждения, включая их участие в спортивных соревнованиях, спортивно-массовых мероприятиях физкультурно-спортивной направленности муниципального, регионального, всероссийского, уровней); - наличие победителей и призеров спортивных соревнований, спортивно-массовых мероприятий физкультурно-спортивной направленности муниципального, регионального, всероссийского, уровней)	2019 год постоянно	Чувикова Е.Н., заместитель директора по УВР		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не в полной мере обеспечено создание условий доступности зданий Учреждения для инвалидов	Обеспечение создания условий доступной среды для посещения Учреждения маломобильными гражданами, свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	По мере финансирования	Конов Д.А., И.о.директора		