

Предложения по улучшению деятельности муниципальных образовательных организаций по итогам проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Во исполнение Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в части обеспечения открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций посредством размещения информации в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», правил размещения и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582, требований к структуре официального сайта образовательной организации и формату представления на нем информации в соответствии с приказом Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации» анализ сайтов муниципальных образовательных организаций показал значительное количество несоответствия размещаемой информации, что в результате привело к низким значениям оценок экспертов по показателям «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещаемой на официальном сайте организации в сети Интернет», «Наличие сведений о педагогических работниках организации».

Рекомендуется привести содержание сайта в соответствии с существующей нормативной правовой базой и ее требованиями.

В ходе оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций было выявлено, что при высоком уровне доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте низок уровень доступности взаимодействия с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальных сайтах муниципальных образовательных организаций в сети Интернет, в том числе не обеспечена возможность внесения предложений. Поэтому показатель «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации», а также показатель «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)» имеют невысокие значения.

Рекомендуется обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в муниципальную образовательную организацию от заинтересованных граждан, а также возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы муниципальной образовательной организации.

Проведенный анализ качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций показал как положительные стороны их материально-технического обеспечения (наличие лабораторий и/или мастерских (объектов для проведения практических занятий; обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеками, кабинетами технологий, оборудованными лабораторным оборудованием учебных кабинетов по химии и физике, и др.); обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием), так и не высокие показатели обеспеченности обучающихся и учителей компьютерами, мультимедийными проекторами, интерактивными досками и приставками, а также отсутствие современных библиотек-медиатек (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или

переносных компьютеров с выходом в Интернет, электронных интерактивных лабораторий, низкая обеспеченность электронными учебниками и учебными пособиями (электронными образовательными ресурсами, отсутствие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

Рекомендуется усилить меры по укреплению материально-технического и информационного обеспечения муниципальных образовательных организаций.

Как показывает анализ в муниципальных образовательных организациях имеются необходимые условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организации питания, условия для индивидуальной работы с обучающимися, но необходимо обратить внимание на организацию работы служб психологической помощи (возможность оказания психологической консультации), увеличить количество обучающихся, охваченных дополнительным образованием, активизировав работу по реализации дополнительных образовательных программ различных направленностей.

Рекомендуется активизировать работу службы психолого-педагогического сопровождения обучающихся и увеличить охват обучающихся дополнительным образованием через расширение спектра реализуемых дополнительных общеобразовательных программ различных направленностей. А также рассмотреть вопрос о создании и функционировании при наличии условий и необходимости специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки, тренажерного зала и др.)

Проведенный анализ показал, что в муниципальных образовательных организациях имеются все возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, но здесь необходимо отметить, что в большинстве случаев муниципальными образовательными организациями не проводится активной информационной работы по размещению данной информации на сайтах. А в тоже время наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии муниципальных образовательных организаций, способствует формированию ее имиджа, свидетельствует о возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.

Рекомендуется активизировать работу по размещению информации о конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе об официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях на сайтах муниципальных образовательных организаций. Рекомендуется также размещать информацию о планируемых и прошедших конкурсах и олимпиадах в средствах массовой информации, активно привлекать к сотрудничеству муниципальные, региональные и иные издания, что способствует формированию имиджа муниципальной образовательной организации и повышает конкурентоспособность ее и обучающихся.

В большинстве случаев муниципальные образовательные организации на сайтах не размещают информации о возможности психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся); о коррекционно-развивающих и компенсирующих занятиях с обучающимися, о логопедической помощи обучающимся; о комплексе медицинских мероприятий; о программе оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве. Все это способствовало тому, что показатель «Наличие возможности

оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» имеет низкие значения. На критическом уровне находятся значения показателя «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов».

Рекомендуется особое внимание уделить вопросам обеспечения муниципальными образовательными организациями условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе обеспечить создание условий доступной среды (доступной среды для посещения образовательной организации маломобильными гражданами; свободного доступа к местам занятий, наличия пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.); разработать и внедрить комплексы технологий реабилитации, адаптации, социализации детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов, с использованием средств культуры и искусства (сказкотерапия, музыкотерапия, эстетотерапия, арттерапия, изотерапия, библиотерапия, и др.), с включением в данный процесс и членов их семей; разработать Программу коррекционной работы, направленную в соответствии с ФГОС на создание системы комплексной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в освоении основной образовательной программы, коррекцию недостатков в физическом и (или) психическом развитии обучающихся, их социальную адаптацию и оказание помощи детям этой категории в освоении ООП.

Проведенное анкетирование участников образовательного процесса (обучающихся, родителей (законных представителей), представителей общественности показало высокий уровень таких показателей как «Доброжелательность и вежливость работников», «Компетентность работников», «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации», «Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг», «Готовность рекомендовать организацию».

Тем не менее, рекомендуется продолжить работу по организации и проведению совещаний с работниками с целью создания комфортной среды в образовательной организации, мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации, в т.ч. спектра предоставляемых услуг и условий их оказания.

На основании вышеизложенного рекомендуется обеспечить проведение мероприятий по устранению выявленных недостатков, довести полученные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций до участников образовательного процесса; обсудить их в педагогических коллективах; разработать конкретные планы повышения качества образовательной деятельности с учетом полученных результатов.